



Акционерное общество «Онлайн Резервейшн Систем»

TAIS DCS

Описание функциональных характеристик

АО «ОРС»

Москва

2024

СОДЕРЖАНИЕ

1 Описание.....	2
2 Технические характеристики	2
3 Функциональные характеристики	3

1 Описание

Система управления отправлениями TAIS DCS соответствует Постановлению Правительства РФ №955 от 24 июля 2019 года, разработана в соответствии с резолюциями и правилами IATA и поддерживает все типы стандартных сообщений, с помощью которых обеспечивается взаимодействие с системами резервирования, а также с другими системами управления отправлениями. Благодаря этому система управления отправлениями на основе TAIS DCS может быть естественным образом интегрирована в мировую информационную сеть гражданской авиации.

TAIS DCS сертифицирована для работы на платформах общего доступа Замар UDPS CUPPS, ARCute, Аист, TAV CUPPS, SITA CUTE, RESA CREWS, MUSE CUPPS (ARINC), AMADEUS ACCUS.

В аэропорту TAIS DCS представлена следующими рабочими местами:

- рабочим местом администратора, на котором используется клиентское веб-приложение TWD;
- рабочими местами операторов на регистрации и посадке, на которых используется приложение TDM. Все рабочие места реализованы в виде браузерных веб-приложений, имеющих графический интерфейс на русском и английском языках.

2 Технические характеристики

1 Совместимость с операционными системами

TAIS DCS предназначена для использования в среде ОС Linux, в частности Ubuntu версии 16.04 или выше, Debian версии 10.0 или выше.

2 Язык разработки ПО

Разработка TAIS DCS ведется на языке C и C++ (компилятор gcc версии 7.2 или выше).

3 Дополнительные компоненты

TAIS DCS содержит следующие дополнительные компоненты:

- 3.1 PCRE версии 8.38.
- 3.2 libxml2 версии 2.9.8.
- 3.3 libpq версии 12.

4 Использование СУБД

Для хранения данных TAIS DCS использует СУБД PostgreSQL версии 10 или выше.

3 Функциональные характеристики

1 Автоматическое и ручное ведение плана полетов

- 1.1 Управление ресурсами основано на системе шаблонов, которая существенно упрощает работу администратора. Данная система позволяет автоматизировать создание плана полетов регулярных рейсов и упрощает создание рейсов вне расписания (чартерных).
- 1.2 План полетов формируется в автоматическом или в ручном режиме на любую дату, при этом глубина создания рейдов (рейс/день) в плане полетов в автоматическом режиме определяется настройками системы.
- 1.3 Открытие регистрации и посадки на рейсы осуществляется в автоматическом или в ручном режиме, закрытие – в ручном режиме.
- 1.4 Установка факта DEP на рейсе производится в ручном режиме или автоматически при приеме сообщения MVT о факте DEP.
- 1.5 В системе имеется справочник привязки бортовых номеров ВС к макету салона, что при назначении на рейсе режима регистрации с контролем бортового номера ВС, упрощает работу диспетчера по сопровождению рейса и исключает возможные ошибки. При назначении для рейса бортового номера требуемый макет ВС будет назначен автоматически.

2 Карта салона

- 2.1 Имеется удобный графический редактор для создания макетов самолетов.
- 2.2 Возможна коррекция макета, изменение компоновки, замена борта ВС в любой момент времени.
- 2.3 Возможны следующие режимы блокировки мест:
 - вывод мест в резерв (не доступных для назначения при регистрации) с возможностью разблокировки за какой-то период до вылета;
 - выделение мест на макете, рекомендуемых для назначения пассажирам в первую очередь;
 - выделение рекомендуемых групп мест на макете для пассажиров с РМ, с РБ, с SSR MEDA, с SSR UMNR, с животными.

3 Списки пассажиров

- 3.1 Списки пассажиров (PNL/ADL) могут быть представлены на русском или английском языке.
- 3.2 Для кодшер рейсов возможно объединение списков, поступающих из разных систем резервирования.
- 3.3 PNL можно заносить в систему путем автоматической отправки по таким каналам связи, как turp или email.

3.4 PNL можно заносить в систему вручную с пульта оператора, если отсутствует возможность его автоматической отправки по имеющимся каналам связи.

4 Управление пассажирской и багажной загрузкой

4.1 Диспетчер осуществляет оперативный контроль и информирование о ходе и результатах регистрации. При этом система контролирует допустимую коммерческую загрузку.

4.2 Имеется возможность вручную зарезервировать или заблокировать определенные места на макете самолета на основании полученных указаний или для целей центровки.

4.3 Нормы провоза багажа применяются автоматически, при настроенных заранее шаблонах.

4.4 Весовые параметры пассажиров, включая параметры М и Ж, указываются в шаблонах для автоматического расчета загрузки на рейсе.

4.5 Обеспечено формирование LDM и документа LOADSHEET.

5 Регистрация пассажиров и багажа

5.1 Обслуживание в среде SITA CUTE.

5.2 Регистрация пассажиров с электронным билетом на основе сообщений PNL/ADL.

5.3 Сквозная регистрация пассажиров. В системе реализована сквозная регистрация на многоучастковом маршруте при условии, что в аэропортах вылета на каждом участке для регистрации используется TAIS DCS. При необходимости может быть реализована сквозная регистрация с другими DCS.

5.4 Повышение/понижение класса обслуживания, например, на основе рекомендаций системы управления лояльностью.

5.5 Регистрация строго по PNL с конкретизацией NONAMES; либо регистрация по PNL с возможностью добавления новых пассажиров (NOREC/GOSHOW).

5.6 Система полностью соответствует требованиям приказа № 243 Минтранса России о передаче персональных данных: персональные данные передаются в формате edf, план полетов в формате csv.

5.7 Обеспечивается формирование FPM-сообщений по требованиям Англии, Испании, Чехии, Германии, Китая, Болгарии, Израиля, Франции, IATA, Турции, Таиланда, Мальдив, ОАЭ, Египта, Индии, стран СНГ. Также выполняются iAPP-проверки в ОАЭ и Таиланд — через автоматически формируемые batch-файлы на порталы этих стран.

5.8 Назначение номеров мест может производиться на основании данных из системы резервирования. Обеспечивается прием SOM (о занятых местах) для

транзитных рейсов. Так же обеспечивается формирование SOM по транзитным рейсам для других аэропортов.

5.9 Имеется возможность отменить регистрацию или посадку для всех пассажиров.

5.10 Обработка запросов услуг, поступивших из системы резервирования или от пассажира.

5.11 Прием из системы резервирования или ввод вручную информации о детях (CHD, INF), VIP пассажирах, PAD пассажирах и др.

5.12 Пересадка пассажиров с одного рейса на другой или перевод на лист ожидания для дальнейшего размещения на других рейсах по возможности с сохранением мест.

– для многоучастковых рейсов пассажиры пересаживаются в соответствии с пунктом назначения;

– возможна пересадка с трансфером.

5.13 Обеспечивается регистрация багажа, как по нормам общего веса багажа, так и по допустимому количеству мест определенного веса.

5.14 Реализован подсчет норм провоза багажа пассажирами лоукост (для авиакомпании W6) на основании анализа SSR количества оплаченных мест багажа.

5.15 Обеспечивается сквозная регистрация багажа.

5.16 Обеспечивается передача BSM сообщений в BRS.

5.17 Обеспечивается формирование сообщения BTM.

5.18 Обеспечивается прием BTM сообщений для аэропорта о багаже трансферных пассажиров, автоматическая привязка багажа, принятого в BTM к трансферным пассажирам вылетающего рейса.

5.19 Реализована необходимая полетная документация – манифесты.

5.20 По итогам регистрации могут быть так же переданы любые следующие сообщения по пассажирам, в соответствии с требованиями IATA: ETL, PFS, PIM, PRL, PSM, PTM, SOM, TPM.