

TAIS SIG

Описание функциональных характеристик SIG

АО «ОРС»

Москва

2024

СОДЕРЖАНИЕ

1 Введение	2
2 Демонстрационные, тестовые, продающие среды.....	3
3 Бизнес-процессы	3
3.1 Бронирование авиаперевозки.....	3
3.2 Бронирование авиаперевозки при наличии свободных мест	4
4 Таблица с ссылкой на транзакции	5

1 Введение

1.1 SIG — это веб-сервис промежуточного программного обеспечения, предназначенный для предоставления онлайн трэвел-агентствам IBE/OTA унифицированного интерфейса для следующих функций различных систем бронирования (GDS) и локальных хостовых систем (CRS):

- Покупки с фиксированной датой;
- Покупки с гибкой датой;
- Наличие свободных мест на рейсах;
- Доступность тарифа;
- Отображение правила тарифа;
- Бронирование и цены;
- Выдача билетов;
- Различные формы оплаты: наличные, безналичные;
- Статус бронирования и изменение цены;
- Отмена бронирования и аннулирование билета;
- Статус билета;
- Отображение расписания;
- Отображение тарифа.

1.2 В настоящее время SIG управляет интерфейсами со следующими системами:

- ТАИС CRS;
- Амадеус;
- Сэйбр;
- Сирена-Трэвел;
- СИТА Габриэль;
- Навитэйр;
- База данных чартерных перевозок;
- Галилео.

1.3 SIG – инструмент для OTA позволяет избежать интеграции со многими системами, потому что он предлагает:

- Быстрые новые системные ссылки.
- Разработчикам IBE/OTA не нужно ничего знать о GDS/CRS. Все технологические проблемы GDS/CRS, охватываются специалистами группы SIG.
- Никаких дополнительных расходов для просмотра/бронирования даже для тяжелонагруженных проектов B2C.
- Комплексный механизм покупок, позволяющий находить необходимые маршруты в GDS/CRS

- Интеллектуальные инструменты кэширования цен и доступности.

2 Демонстрационные, тестовые, продающие среды

2.1 SIG - это SOAP-сервер. SIG управляет тремя системами:

- Демонстрационная система. СИГ WSDL. Открыт публично в целях оценки.

Логин "Тестовый пользователь", для получения пароля отправьте запрос в службу поддержки.

- Тестовая система. Распределяется каждому клиенту после подписания контракта.

- Производственная Система. Распределяется каждому клиенту после завершения интеграции.

WSDL содержит единственный метод SIG_Request Soap, который заключает фактический XML-запрос в тег sig:sig_request.

Схемы XML-запросов и ответов доступны на демонстрационном сервере SIG.

3 Бизнес-процессы

3.1 Бронирование авиаперевозки

3.1.1 Поиск тарифов

Для поиска нескольких лучших вариантов рейса+стоимости перелета следует использовать запрос SIG_AirShopRQ — при этом пара городов и дата вылета являются обязательными. Сервис возвращает структуру SIG_AirShopRS со списком лучших рекомендаций. Каждая рекомендация содержит цену и набор доступных рейсов для каждого сегмента маршрута. Ответ содержит идентификатор сеанса, который должен быть включен во все последующие запросы.

3.1.2 Выбор тарифа

Для выбора рекомендации предназначен запрос SIG_AirShopRQ с подзапросом SelectedShopOption — запрос сохраняется в течение сеанса на случай повторного использования.

3.1.3 Создание брони

Для добавления информации о пассажирах, контактной информации пассажиров, замечаний и комментариев следует использовать подзапрос добавления запроса SIG_AirBookRQ. При необходимости следует включить подзапрос с выбором маршрута. Результатом этого шага является создание записи имени пассажира в файле бронирования с забронированными рейсами и тарифом (PNR) в случае успеха или сообщение об ошибке. Возвращаемая ссылка на бронирование является уникальным идентификатором для созданного PNR.

Когда PNR создается, информация о нем становится доступной на чтение в любой момент либо в рамках того же сеанса, либо в запросе без сеанса, для чего используется полученная ссылка на бронирование в подзапросе `BookingIdentity`.

3.2 Бронирование авиаперевозки при наличии свободных мест

3.2.1 Поиск рейсов

Используйте запрос `SIG_AirAvailRQ` для поиска нужных рейсов - пары городов и даты вылета являются обязательными. Сервис вернет структуру `SIG_AirAvailRS` со списком рейсов и доступными тарифами. Ответ будет содержать идентификатор сеанса, который должен быть включен во все последующие запросы.

3.2.2 Выбор рейса

Рейсы и тарифы (необязательно) следует выбирать с помощью запроса `SIG_AirAvailRQ` с подзапросом `SelectedShopOptions` — запрос будет сохранен в течение сеанса на случай его повторного использования.

3.2.3 Создание бронирования

Для добавления информации о пассажирах, контактной информации пассажиров, замечаний и комментариев следует использовать подзапрос добавления запроса `SIG_AirBookRQ`. Примечание: не должно быть использование выбранной опции, если бронирование производится в режиме поиска авиабилетов (`SIG_AIRAVAILRQ`). Результатом этого шага является создание PNR с забронированными рейсами и тарифом в случае успеха или сообщения об ошибке. Возвращаемая ссылка на бронирование является уникальным идентификатором для созданного PNR.

Когда PNR создается, информация о нем становится доступной на чтение в любой момент либо в рамках того же сеанса, либо в запросе без сеанса, для чего используется полученная ссылка на бронирование в подзапросе `BookingIdentity`.

3.2.4 Оформление авиабилета

Для немедленного оформления билета следует указать идентификатор бронирования подзапросов, выдачу и отображение запроса `SIG_AirBookRQ` для выдачи билетов и отображения маршрутных квитанций.

Возможно разделить оформление билетов (как и все другие одноэтапные задачи) на 2 или 3 шага (следует использовать один и тот же подзапрос) - в этом случае идентификатор сеанса, возвращаемый 1-м ответом, должен использоваться в последующих запросах.

3.2.5 Отмена бронирования

Следует использовать идентификатор бронирования подзапросов и отмену запроса `SIG_AirBookRQ`, чтобы аннулировать билеты (в течение дня выдачи), *завершить* и отменить сегменты.

3.2.6 Чтение бронирования

Следует использовать идентификатор бронирования по подзапросу запроса SIG_AirBookRQ, чтобы получить все данные PNR - пассажиров, рейсы, замечания и т.д.

3.2.7 Отображение маршрутной квитанции

Для отображения маршрутной квитанции следует использовать идентификатор бронирования подзапросов и отображение запроса SIG_AirBookRQ.

3.2.8 Изменения

Чтобы внести изменения в PNR, следует использовать идентификатор бронирования подзапросов и измените запрос SIG_AirBookRQ.

4 Таблица с ссылкой на транзакции

Список состояния реализации транзакций SIG Web Service представлен в Таблице 1.

Таблица 1 – Список транзакций SIG Web Service

Транзакция	Ввод	Вывод	Реализовано
Low fare search	SIG_AirShopRQ	SIG_AirShopRS	Да
Exchange quote	SIG_AirReShopRQ	SIG_AirShopRS	Реализовано для 1A, 1S, 1H, 1M
Flights availability	SIG_AirAvailRQ	SIG_AirAvailRS / SIG_AirShopRS	Да
Get min price	SIG_AirMinPriceRQ	SIG_AirShopRS	Да (доступно не для всех инсталляций)
Create / retrieve / modify / ticket / cancel bookings	SIG_AirBookRQ	SIG_AirBookRS	Да (функция «modify» реализована для всех CRS, кроме Navitair-подобных (CRS=DP, 1Б, 1Ц))
Refund	SIG_AirBookRQ	SIG_AirBookRS	Реализовано для 1A, 1S, SITA, 1H, 1M
Retrieve fare rule	SIG_AirFareRulesRQ	SIG_AirFareRulesRS	Да
Queue management	SIG_QueueRQ	SIG_QueueRS	В настоящий момент реализовано для всех CRS, кроме Navitair-подобных (CRS=DP, 1Б, 1Ц)
Service management	SIG_AirServiceRQ	SIG_AirServiceRS	В настоящий момент реализовано для всех CRS, кроме Galileo (CRS=1G)
Routes	SIG_AirRoutesRQ	SIG_AirRoutesRS	В настоящий момент

Транзакция	Ввод	Вывод	Реализовано
			реализовано только для TAIS CRS
Schedule	SIG_AirScheduleRQ	SIG_AirScheduleRS	В настоящий момент реализовано только для TAIS CRS
Pricing	SIG_AirPriceRQ	SIG_AirPriceRS	В настоящий момент реализовано только для SITA